|  |
| --- |
|  |

Gestión de Configuración y Calidad

Proyecto: Caso Práctico

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 3 2024 |

Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 01/03/2024 | 1.0 | Jorge Geovanny Coronel Quizhpe  German Patricio Noguera Puga  Liliana Belén Salazar Pineda |  |

Documento validado por las partes en fecha: 1 de Marzo de 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| INTIN .Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE | UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE |
| Firma | Firma |

Contenido

[Ficha del documento 2](#_Toc161174428)

[Contenido 3](#_Toc161174429)

[1 Introducción 4](#_Toc161174430)

[1.1 Propósito 4](#_Toc161174431)

[1.2 Alcance 4](#_Toc161174432)

# Introducción

Este documento de Especificación de Requerimientos de Software ha sido creado siguiendo la norma IEEE-830 Practica recomendada para especificar requisitos , que forma parte de la documentación generada previo al posible desarrollo e implementación del sitio web para la venta electronica de libros.

## Propósito

El propósito principal de este documento de visión es detallar los requisitos para el desarrollo de una aplicación de software destinada al mercado de venta electrónica de libros, como parte de su estrategia para mantener y superar su posición en dicho mercado.

Este documento también servirá para recopilar y analizar las ideas y expectativas del cliente, y proporcionará una guía clara y estructurada para el diseño y desarrollo del proyecto. El documento resultante será la primera versión del documento de visión para el proyecto de la aplicación web de ventas de libros de la librería, que establecerá claramente los objetivos, funcionalidades y alcance de la aplicación de software.

Los usuarios de la aplicación incluirán a clientes, administradores de TI y agentes de ventas, y los clientes podrán buscar productos y gestionar sus pedidos utilizando la tienda web o llamando a la oficina de ventas. Además, para realizar un pedido, los clientes deberán registrarse para crear una cuenta, y podrán pagar con tarjeta de crédito, débito o mediante transferencia bancaria. Los clientes también podrán personalizar sus preferencias, revisar y modificar sus pedidos, mientras que los agentes de ventas podrán otorgar descuentos a los clientes. Los administradores tendrán la capacidad de modificar y eliminar clientes y productos e información.

## Alcance

La aplicación de software desarrollada por InfoSecurity para la venta electrónica de libros permitirá a clientes, administradores TI y agentes de ventas gestionar pedidos, modificar productos y conceder descuentos. Los clientes podrán pagar con tarjeta de crédito o débito, o mediante transferencia bancaria, y accederán a la aplicación desde navegadores web de escritorio y dispositivos móviles. La aplicación, basada en una arquitectura distribuida de tres capas, garantiza escalabilidad y rendimiento. Los requisitos de seguridad se cumplen mediante la verificación de credenciales del cliente y el subcontrato de procesamiento de tarjetas de crédito. La funcionalidad de la aplicación y su arquitectura aseguran la satisfacción de los objetivos del proyecto y el cumplimiento de las expectativas de la librería.